www.reseau-tao.fr

Moda Pass'
Mode d'emploi

Décembre 2010

- Qu'est ce que Moda Pass' ?
- Comment recharger sa carte ?
- Comment valider avec Moda Pass' ?

TAO
le Réseau de l'AgglO

aflet_Moda Pass_def.indd 1 23/11/10 11:39:1

Qu'est-ce-que **Moda Pass'?**

Système

Avec la carte sans contact Moda Pass', l'AgglO met en place un nouveau système de billettique : une carte de transport personnelle disposant d'une puce rechargeable. Cette carte contient une « antenne » vous permettant la validation « sans contact » à quelques centimètres de la cible du valideur. La fiabilité de cette technique retire donc tout risque de démagnétisation et donne à votre voyage de la fluidité et de la rapidité à l'arrivée à bord du véhicule.

Types de carte

Il existe deux types de carte : **nominative** ou **déclarative** disponibles en agences commerciales TAO.

Nominative : Votre carte est créée à partir des données renseignées dans votre fiche que nous conservons.

En cas de perte ou de vol, nous pourrons ainsi recharger vos titres en cours de validité sur votre nouvelle carte.

Déclarative : Votre carte est créée en agence commerciale. Seules les informations liées à la carte sont conservées et non vos données personnelles.

En cas de perte ou de vol, veillez à rapporter le justificatif qui vous est remis lors de sa création afin que nous puissions la rééditer.

	CARTE NOMINATIVE	CARTE DÉCLARATIVE
Obtention de la carte	› En agence commerciale	› En agence commerciale
Remplacement en cas de perte/ casse/vol	Carte payante Rechargement gratuit du forfait	Payante Rechargement gratuit du forfait
Service après-vente	Au guichet (agence commerciale) ou réclamation écrite	Au guichet (agence commerciale)
Chargement	Guichets, distributeurs de titres, commerçants agréés	Guichets, distributeurs de titres, commerçants agréés

Validité

Moda Pass' est limitée dans le temps. Sa validité est fixée à 5 ans.

Si la date de votre profil personnel arrive à échéance, il suffit de vous présenter en agence et de le faire prolonger gratuitement. Ce sont particulièrement les Étudiants et les Scolaires à partir de 16 ans qui, à chaque rentrée, devront justifier de leur profil afin de bénéficier du tarif ouvrant droit à des réductions.

aflet_Moda Pass_def.indd 2 23/11/10 11:39:1

Qu'est-ce-que **Moda Pass'?**

Prix de la carte

Le tarif de la carte est fixé à 5 € mais l'AgglO vous offre 2 € de réduction sur votre première création de carte.

À noter : Le principe de la carte **déclarative** étant basé sur des principes de confidentialité, il n'existe aucune preuve justifiant qu'il s'agisse bien d'une première création. Le prix de cette carte **déclarative** reste unique puisqu'il est impossible de justifier de la condition d'accès à l'offre de réduction.

Quel titre charger sur Moda Pass'?

	TITRE	**MAGNÉTIQUE**	**SANS CONTACT** Nominatif /Déclaratif
Titres à voyages	1 voyage	Conducteur Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	10 ou 30 voyages	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	Famille nombreuse (10 voyages)	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	Groupe 5 personnes	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	Groupe autres (20/30/40)	Agences commerciales	
Forfaits courts	1 journée	Conducteur Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	1 week-end	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs	Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
Forfaits longs nominatifs	Mensuel		Agences commerciales Dépositaires Distributeurs
	Tempo Mensuel		Agences commerciales
	Annuel		Agences commerciales

Les abonnements ANNÉE sont disponibles sur carte **nominative** uniquement : ce titre nécessite la création d'un dossier «Abonné» complet.

aflet_Moda Pass_def.indd 3 23/11/10 11:39:1

Comment
recharger sa carte ?

Où recharger sa carte ?

Votre carte sans contact est dotée d'un système de rechargement. Désormais, dès que votre abonnement arrive à échéance ou que votre nombre de voyages est épuisé, il vous suffit simplement de vous rendre :

- **Dans l'une des agences commerciales TAO**
- **Chez l'un des dépositaires agréés**
- **Distributeur automatique de titres des stations tram**

Comment recharger sa carte ?

Munissez-vous de votre carte.
Au moment de l'achat de votre titre (voyage, abonnement etc.), elle sera rechargée automatiquement par l'équipement sur lequel vous vous trouvez. Vous pouvez également sur simple demande consulter le solde ou le contenu de votre carte.
Les Abonnements ANNÉE restent rechargeables en agence commerciale uniquement.

Astuce Réseau

En voyageant sur le réseau et au moment de la validation, vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter le contenu de votre carte : le valideur indique le solde et la date de fin de validité.

Qui peut recharger ma carte ?

Si vous possédez déjà votre carte Moda Pass',
vous pouvez la recharger vous-même ou faire réaliser cette opération par une tierce personne dans les différents points de vente du réseau.

Si vous ne possédez pas encore votre carte Moda Pass',
rendez vous dans l'une des deux agences commerciales TAO où vous pourrez alors créer votre carte, l'éditer et charger votre titre de transport. Cette opération peut également être réalisée par une tierce personne si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer.

Combien de titres puis-je charger sur ma carte ?

Avec Moda Pass', plusieurs titres peuvent être chargés sur le même support sans contact (abonnement et titre à voyages).

Recharger sa carte
en Distributeur Automatique de Titres

Les distributeurs de titres sont situés sur les quais des stations Tram.
Deux solutions vous sont proposées :

- **Acheter un titre magnétique**
- **Recharger votre carte Moda Pass'**

Recharger ma carte : **mode d'emploi**

Votre distributeur vous propose de sélectionner l'un des titres de transport de la gamme tarifaire en fonction de votre profil.

1
Placer votre carte dans l'emplacement prévu à cet effet
2
Sélectionner le titre à charger sur votre carte sans contact
3
Indiquer la quantité souhaitée
(dans la limite de 4 exemplaires)
Touchez l'écran pour faire votre choix
1 Voyage 1,40 €
1 Journée 3,50 €
1 Week-End 3,50 €
5 Pers Aller Retour 5,90 €
10 Voyages 12,30 €
3x10 Voyages 33,20 €
Mois 31 jours 37,50 €
Famille 10 Voyages 7,90 €

Une fois le paiement réalisé, un justificatif de paiement vous est délivré, le titre est enregistré et vous pouvez voyager sur le réseau.

Comment valider
avec Moda Pass'?

Conservez le bon réflexe : validez

Avec la mise en place de la billettique sans contact, rien ne change.
Pour voyager en règle : les règles restent identiques y compris en correspondance.
À chaque montée à bord du bus ou du tram :

Je valide mon ticket papier

Je valide mon titre sans contact en passant à proximité immédiate de la cible

Comment valider
avec Moda Pass'

Validation sans contact : mode d'emploi

Le geste de validation d'un titre sans contact est simple et rapide. Présentez votre carte Moda Pass' devant la cible du valideur. Elle se situe à l'avant sur sa partie inférieure. Vous pouvez la présenter dans son étui dans n'importe quel sens. Celui-ci sélectionne automatiquement le titre de transport le plus avantageux pour le client et décompte le voyage. Concrètement, si votre carte contient un abonnement mensuel et un titre 10 voyages, c'est le titre MOIS qui sera décompté en premier.

Vous avez validé deux fois de suite votre carte par erreur

Le système Moda Pass' reconnaît la deuxième validation et la considère automatiquement comme une erreur.
Un signal lumineux et une série de bips vous indique la prise en compte de l'erreur et un message « Titre déjà validé » s'affiche également pour le confirmer.

Votre carte n'est pas reconnue par le valideur

Si vous rencontrez un problème lors de la première validation, réalisez tout d'abord un second essai. Les messages comme « Non valide » / « Carte défectueuse » / « Moda Pass' périmée » peuvent s'afficher.

Si votre carte est à nouveau ignorée par le système, vous devez valider un titre magnétique afin de voyager en règle et vous rendre dans l'une des agences commerciale muni(e) de votre carte sans contact afin de la faire analyser.

Voyager en règle
avec une carte Moda Pass'

Les règles simples pour voyager en règle avec Moda Pass'

- **Je voyage uniquement avec ma carte personnelle**
- **Ma carte est chargée avec un abonnement valide ou un solde de voyages positif**
- **Je valide ma carte dès la montée à bord**
- **Ne pas voyager en règle, c'est risquer une amende…**

Connaître **le contenu de ma carte**

En agence commerciale :
Consultez votre profil, vos données personnelles (cartes **nominatives**), l'ensemble des titres chargés sur votre carte et leur solde.

Distributeurs et dépositaires agréés :
L'ensemble des titres chargés sur votre carte et leur solde.

Valideurs :
Au moment de la validation, vous pouvez consulter le contenu de votre carte : le valideur indique le solde et la date de fin de validité.

Voyager avec plusieurs personnes et un seul titre

Vous pouvez toujours voyager avec plusieurs personnes sur le même titre avec un ticket papier.
À l'inverse, votre carte personnelle Moda Pass' considère la seconde validation comme une erreur puisque l'utilisation de cette carte vous est exclusivement réservée.

J'ai **oublié** ma carte

Vous devez obligatoirement vous munir d'un titre papier (en agence commerciale, chez l'un de nos dépositaires, auprès du conducteur de bus ou en station dans l'un des distributeurs automatiques).

Le valideur **m'alerte**

Si ma carte n'est plus chargée, si elle est défectueuse ou présente une anomalie, le valideur vous indiquera la démarche à suivre, notamment si vous devez vous rendre en agence commerciale.

aflet_Moda Pass_def.indd 8 23/11/10 11:39:3

Voyager en règle
avec une carte Moda Pass'

Que faire **en cas de perte, de casse ou de vol**

La première démarche à effectuer est de vous présenter en agence commerciale ou de téléphoner au 02 38 54 35 36.
Si vous avez fait le choix d'une Moda Pass' **déclarative**, présentez votre justificatif de création de carte. Dans le cas contraire, nous ne pourrons pas reconstituer le contenu de votre carte Moda Pass' à l'identique. Les titres qui étaient chargés seront donc perdus !

Je dois renouveler ma carte

Après 5 années, je me présente en agence commerciale muni d'un justificatif de domicile (- de 6 mois) et d'une pièce d'identité. Une photo d'identité vous sera également demandée si une tierce personne effectue ces formalités pour vous. Une nouvelle carte sans contact payante est alors éditée.

Les tarifs en vigueur

	CARTE SANS CONTACT	
	NOMINATIVE	DÉCLARATIVE *
Émission de la carte	Gratuit jusqu'au 31 janvier 2011 (3 € ensuite) voir page 3	5 €
Carte muette (non imputable au client)	Gratuit sur présentation de la carte	Gratuit sur présentation de la carte
Carte perdue / volée	7 €	7 €
Carte cassée (imputable au client)	7 €	7 €
Renouvellement de la carte	5 €	5 €

*** En cas de perte ou de vol, il vous faudra rapporter le justificatif qui vous sera remis lors de sa création afin que nous puissions la rééditer.**

Comment le réseau TAO contrôle-t-il que je voyage en règle ?

Au moment du contrôle, notre équipe de vérificateurs vous demandera de présenter votre Moda Pass'. Celle-ci sera lue par un lecteur portatif qui indiquera par un voyant lumineux sa validité.

L'AgglO vous facilite les transports !

Plus pratique, plus fiable et plus moderne... votre carte personnelle Moda Pass' va désormais vous changer le transport sur le réseau TAO.

Avec cette carte sans contact, l'AgglO, autorité organisatrice des transports urbains, a souhaité vous apporter un plus grand confort d'utilisation des bus et tramways du réseau TAO au quotidien.

Avec l'AgglO, déplacez-vous avec rapidité, efficacité et sérénité !

Le sans contact, comment ça marche ?

Votre carte est équipée d'une puce dans laquelle sont chargées les informations nécessaires à votre voyage. Dans la carte, une antenne miniature permet la communication entre votre Moda Pass' et les équipements (valideurs et équipements de vente, notamment) : c'est le principe du « sans contact ». Votre carte reste fragile, ainsi nous vous invitons à conserver votre Moda Pass' dans son étui de protection.

L'AgglO vous facilite les transports !

Nouvelle carte, nouveaux matériels

Pour vous permettre de voyager toujours plus facilement, l'AgglO a fait l'acquisition de nouveaux valideurs et de Distributeurs Automatiques de Titres (DAT) de nouvelle génération.

Ces valideurs sont d'ores et déjà installés dans les bus et les trams. Les distributeurs sont disponibles le long des stations de tram de la ligne A et seront déployés sur les stations tram de CLEO.

Une carte pour deux réseaux

Moda Pass' est développée conjointement par l'AgglO et le Conseil général du Loiret. Cette carte unique permettra prochainement aux clients du réseau TAO de circuler sur Ulys, le réseau de transports interurbains du Département.

© Quinte&sens • 6782 - SETAO-TRANSDEV a choisi d'imprimer ce document sur du papier respectant la gestion durable des forêts

CONTACTS

- **www.reseau-tao.fr**
- **Allô Tao : 0800 01 2000**
  du lundi au samedi de 7h à 19h30
- **Les agences**
  - PLACE D'ARC
    du lundi au vendredi
    de 6h45 à 19h15
    et le samedi de 8h00 à 18h30
  - AGENCE MARTROI
    4, rue de la Hallebarde
    du lundi au samedi de 8h30 à 18h30

TRANSDEV OPÉRATEUR

Transport Urbain de voyageurs - nf 298 - nf 286
Agences, Allô Tao, Service Contrôle,
Délivrée par AFNOR Certification
www.marque-nf.com

NF SERVICE

TAO le Réseau de l'AggIO

aflet_Moda Pass_def.indd 12 23/11/10 11:39:4